



EDENORTE DOMINICANA, S.A.
DEPARTAMENTO DE TI
TÉRMINOS DE REFERENCIA

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:
**Renovación de Soporte
FortiAnalyzer**

Unidad:UN

**DURACIÓN
CONTRATO: 730
días**

Fecha: 23/03/2021

Código:

OBJETIVO	Renovación Soporte FortiAnalyzer	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:	Renovación de 730 días de los servicios FortiCare 24x7 para FortiAnalyzer 26 GB Logs/Día
ALCANCE		REQUERIMIENTOS ADICIONALES:	
DURACIÓN DE CONTRATO:	730 días	TIEMPO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO:	

1) CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

- Oferente debe ser mínimo Partner Expert oficial del fabricante.
- Oferente debe presentar carta de aval del Nivel de partner.

2) ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO:

- Otorgar renovación por 730 días de los servicios FortiCare 24/7 para FortiAnalyzer

3) REQUERIMIENTOS TÉCNICOS.

- PERSONAL:** Certificado NSE6 mínimo.
 - Oferente debe demostrar que cuenta con un técnico capacitado y certificado en NS6 de Fortinet
 - Oferente debe presentar copia de certificación NS6 de Fortinet del técnico.

4) EVALUACIÓN DEL SUPLIDOR DURANTE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO: Se evaluará que el suplidor cumpla los tiempos de entregas estipulados.

OTROS SERVICIOS REQUERIDOS

Observación:

